

Договор-оферта

Санкт-Петербург

«08» ноября 2021 года

Данная Оферта в соответствии со ст.435 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ»), является письменным предложением общества с ограниченной ответственностью «СТМ» (в дальнейшем именуется «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг путем принятия (акцепта) Оферты заказчиком в установленном порядке (п.3 ст.438 ГК РФ) и считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК РФ).

Условия Оферты:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг по обеспечению подключения и использования Информационной системы электронного представления сведений в таможенные органы для целей таможенного оформления товаров и транспортных средств в соответствии с выбранным таможенным режимом, услуг по обеспечению приема и обработки данных в электронной форме, подготовленных и переданных Заказчиком, необходимых для таможенного оформления товаров, по обеспечению передачи Заказчику результатов обработки указанных данных, услуг по информационному сопровождению процедуры представления в таможенные органы сведений в электронной форме, а также консультирование по вопросам подготовки комплекта документов для получения квалифицированного ключа проверки электронной подписи в УЦ на сертифицированном носителе.

1.2. Понятия и термины, используемые в Договоре:

- **АИС ЭПС (Автоматизированная Информационная Система электронного представления сведений)** - комплекс аппаратно-программных средств, подключенных к автоматизированной системе внешнего доступа Федеральной таможенной Службы России (далее – ФТС России) для представления таможенным органам сведений в электронной форме для целей таможенного оформления товаров и транспортных средств с использованием сети Интернет;
- **Комплект сведений** – направляемые в таможенные органы через АИС ЭПС в электронном виде Декларации на товары (ДТ), Транзитные декларации (ТД), Декларации таможенной стоимости товаров (ДТС), описи документов, формы ДО1, ДО2, ДО3, заявления на продление срока хранения (ЗПСХ), иные документы, необходимые для электронного декларирования (ЭД);
- **УЦ (удостоверяющий центр)** – юридическое лицо осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, аккредитованный Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ от 06.04.2011.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения Заказчиком определенных в настоящем пункте условий организовать подключение Заказчика к АИС ЭПС в соответствии с утвержденными Исполнителем Техническими условиями на подключение Заказчика к АИС ЭПС (далее по тексту – «Технические условия на подключение»), размещены на сайте Исполнителя: http://www.ctm.ru/technical_conditions_ed.pdf.

Подключение к АИС ЭПС возможно при выполнении совокупности следующих условий:

- ✓ предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя;
- ✓ предоставления Заказчиком Исполнителю документов, указанных в разделе 2.2.2.

2.1.2. Осуществлять контроль за передачей комплектов сведений, направляемых Заказчиком в таможенные органы с использованием АИС ЭПС, при условии оформления и направления Заказчиком комплектов сведений в соответствии с установленными Договором требованиями.

2.1.3. При необходимости устанавливать и настраивать программное обеспечение (ПО) разработки ООО «СТМ», указанное в Технических условиях на подключение, на дополнительное согласованных Сторонами условиях.

2.1.4. Консультировать представителей Заказчика по вопросам их взаимодействия с ПО, используемым в АИС ЭПС.

2.1.5. На основании представленных Заказчиком необходимых и достаточных документов, содержащих достоверные сведения, содействовать получению квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей (далее - КСКП ЭП) в УЦ для сотрудников Заказчика (перечень необходимых документов и порядок их оформления установлен локальными нормативными актами и регламентом УЦ).

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Организовать и провести технические мероприятия, направленные на подключение своего рабочего места (своих рабочих мест) к АИС ЭПС в соответствии с утвержденными Исполнителем Техническими условиями на подключение, с которыми Заказчик ознакомлен и согласен.

2.2.2. Для подключения к АИС ЭПС предоставить Исполнителю оформленное по установленной форме заявление на подключение к АИС ЭПС;

2.2.3. Для оказания услуги по подготовке комплекта документов для получения КСКП ЭП предоставить в УЦ:

- ✓ заявления на изготовление КСКП ЭП (заявления на изготовление КСКП ЭП составляются по формам, установленным УЦ);
- ✓ документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в заявлении на изготовление КСКП ЭП, в объеме, определяемом УЦ;
- ✓ иные документы, требования о предоставлении которых будут дополнительно установлены УЦ.

2.2.4. Осуществлять взаимодействие с программным обеспечением разработки ООО «СТМ» в соответствии с рекомендациями и консультациями Исполнителя.

- 2.2.5. Для представления комплектов сведений о товарах и транспортных средствах в таможенные органы осуществлять подготовку сведений в электронной форме, заверять их электронной подписью (ЭП) своего уполномоченного представителя.
- 2.2.6. В сроки и в порядке, предусмотренном Договором, оплачивать услуги Исполнителя.
- 2.2.7. Самостоятельно отслеживать срок окончания действия КСКП ЭП.
- 2.2.8. Незамедлительно письменно (по электронной почте) уведомить Исполнителя о компрометации КСКП ЭП и направить заявление в адрес УЦ на аннулирование КСКП ЭП, составленного по форме, предоставленной УЦ (по запросу Заказчика форма может быть направлена ему Исполнителем).
- 2.2.9. Повторно оплатить подключение к АИС ЭПС на основании счета, выставленного Исполнителем, в случае, когда Заказчик не работал с АИС ЭПС в течение шести и более месяцев подряд и был отключен от АИС ЭПС.
- 2.3. Исполнитель вправе:**
- 2.3.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг приостановить дальнейшее оказание услуг до надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате (о приостановке Исполнитель предварительно письменно уведомляет Заказчика письмом, направленным по электронной почте), либо вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика. В этом случае Договор будет считаться прекратившим свое действие с даты, указанной в уведомлении Исполнителя.
- 2.3.2. В случае нарушения Заказчиком требований Технических условий на подключение (как при первоначальном подключении к АИС ЭПС, так и в течение срока действия Договора) Исполнитель вправе незамедлительно (в течение одного календарного дня) организовать отключение аппаратно-программных средств Заказчика от АИС ЭПС; при этом Исполнитель письменно по электронной почте информирует Заказчика об отключении.
- 2.3.3. Организовать отключение Заказчика от АИС ЭПС, если Заказчик не работает с АИС ЭПС в течение шести и более месяцев подряд. В этом случае Исполнитель заново организует подключение Заказчика к АИС ЭПС после повторной оплаты Заказчиком подключения к АИС ЭПС на основании счета, выставленного Исполнителем.
- 2.4. Заказчик вправе:**
- 2.4.1. Контролировать качество оказания услуг Исполнителем путем подачи устных и письменных запросов Исполнителю (адрес и контактные телефоны указаны в Договоре).
- 2.5. Стороны согласились считать подтверждением передачи представленных Заказчиком комплектов сведений в таможенные органы получение Заказчиком через АИС ЭПС электронного уведомления о поступлении сведений в таможенные органы.
- 2.6. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, конфиденциальную информацию в течение срока действия Договора.
Для целей Договора термин «конфиденциальная информация» означает любую деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам и/или третьим лицам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне в устной, письменной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемая информация является конфиденциальной, которая по соглашению Сторон и/или в соответствии с применимым законодательством может быть признана конфиденциальной и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением Договора.
- 2.7. Исполнитель не вправе проверять работоспособность получаемых от УЦ носителей, КСКП ЭП и не несет ответственность за их работоспособность.
- 3. Цена Договора и порядок расчетов**
- 3.1. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, определены в Прайс-листе, утвержденном Исполнителем и размещенном на сайте Исполнителя по адресу: www.ctm.ru.
Принимая условия настоящего Договора-Оферты, Заказчик подтверждает, что с действующими тарифами и ценами для расчета платы за услуги он ознакомлен и согласен.
Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем путем утверждения нового Прайс-листа. Об изменении стоимости услуг Исполнитель письменно уведомляет Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие новых цен и/или условий оплаты путем размещения нового Прайс-листа на своем сайте: www.ctm.ru.
Отправка Заказчиком в таможенные органы комплектов сведений в электронной форме с использованием АИС ЭПС после введения новых цен в действие означает его согласие с новыми ценами и/или условиями оплаты.
- 3.2. Оказание Заказчику услуг по организации подключения к АИС ЭПС производится на условиях предоплаты.
Сумма к оплате определяется исходя из стоимости выбранных Заказчиком услуг, определенной в Прайс-листе.
Датой оплаты услуг стороны считают дату зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.
Внесение платы по выбранному тарифному плану за услуги, оказываемые в течение отчетного периода, производится Заказчиком ежемесячно на основании счета, выставленного Исполнителем, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета.
- 3.3. Заказчик работает по тарифному плану, указанному в его заявлении на подключение к АИС ЭПС.
По желанию Заказчика в течение срока действия Договора тарифный план может быть изменен только с начала нового отчетного периода. О своем желании изменить тарифный план Заказчик до начала нового отчетного периода уведомляет Исполнителя путем направления письма, оформленного на бланке организации, на адрес электронной почты Исполнителя или любым иным способом, определенным в пункте 6.5 Договора. Отчетный период – каждый календарный месяц.
- 3.4. В течение первых 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, Исполнитель составляет универсальный передаточный документ (далее по тексту – «УПД») и направляет два его оригинальных экземпляра Заказчику.

В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения УПД Заказчиком: (1) Стороны урегулируют все разногласия (при их наличии) по УПД, (2) Заказчик подписывает УПД и направляет один его экземпляр Исполнителю.

Стороны соглашаются с тем, что, если в течение вышеуказанного периода времени Заказчик не направил Исполнителю экземпляр подписанного им УПД или мотивированный отказ от его подписания, считается, что услуги оказаны Заказчику в объеме, указанном в УПД, подписанном единолично Исполнителем.

Скан-копия подписанного Стороной УПД, направленная второй Стороне, имеет юридическую силу, но не освобождает Стороны от подписания и направления контрагенту оригиналов данного документа.

По соглашению Сторон вместо УПД Исполнитель вправе оформить и предоставить Заказчику Акт об оказании услуг и счет-фактуру, составленные по форме, установленной Исполнителем.

- 3.5. По Договору все расчеты производятся Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.6. Стороны вправе осуществлять обмен документами, связанными с исполнением настоящего Договора, с помощью Системы электронного документооборота («ДИАДОК») или иной системы ЭДО) при условии её наличия у каждой из Сторон.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, полноту и законность получения и передачи Исполнителю сведений, указываемых им в заявлениях на подключение к АИС ЭПС и на изготовление КСКП ЭП, а также за достоверность сведений, направляемых им в электронном виде в таможенные органы через АИС ЭПС.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за задержки в отправке/приемке комплектов сведений, за перебои в работе АИС ЭПС, за неработоспособность каналов связи оператора и таможенных органов, а также за действия или бездействие таможенных органов.

4.4. Ни одна из Сторон не вправе предъявлять претензии к другой Стороне за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не исполнившая свои обязательства Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, в том числе: стихийных бедствий - пожара, наводнения, землетрясения, урагана, шторма и др.; террористических актов, военных действий любого характера, различных народных волнений, действий органов государственной власти и управления (в том числе изменения законодательства), если они непосредственно затрагивают предмет Договора и препятствуют надлежащему исполнению Сторонами своих обязательств по Договору.

Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 3 (трех) календарных дней) уведомить в письменной форме другую Сторону.

В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания определенных обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа, расположенного по месту нахождения соответствующей Стороны, будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия непосредственно повлияли на исполнение обязательства в срок, установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства и/или его последствий.

Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых способов исполнения Договора.

5. Срок действия Договора, основания и порядок его прекращения

5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком всех условий, изложенных в настоящей Оферте, посредством предоставления Заказчиком Исполнителю заявления на подключение к АИС ЭПС и/или совершения Заказчиком первого авансового платежа. Договор действует до момента его прекращения в установленном порядке (п. 5.4. Договора).

5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в условия Договора-Оферты такие изменения вступают в силу с даты размещения измененного текста Договора-Оферты в сети Интернет по адресу: http://www.ctm.ru/dogovor-oferta_ED.pdf, если иной срок вступления изменений в силу не будет определен Исполнителем дополнительно при размещении.

5.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Договор в порядке, установленном пунктом 5.2, влечет за собой внесение этих изменений в действующий Договор, заключенный между Заказчиком и Исполнителем, и эти изменения вступают в силу одновременно с размещением новых/измененных условий Договора-Оферты на сайте Исполнителя. Новые условия Договора-Оферты распространяют свое действие на отношения Сторон по предмету Договора, которые возникнут после размещения новой редакции Договора-Оферты на сайте Исполнителя.

5.4. Договор может прекратить свое действие:

а) по соглашению Сторон в любое время;

б) при одностороннем отказе от Договора любой его Стороны путем направления другой Стороне письменного уведомления; в этом случае Договор считается прекратившим свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Стороной почтового уведомления об отказе от Договора, если более поздний срок не будет указан в уведомлении контрагента, и при условии подписания Сторонами актов и иных необходимых отчетных документов; условие о предварительном (за 30 календарных дней) уведомлении не действует, если Исполнитель отказывается от Договора по причине нарушения Заказчиком требований Технических условий на подключение к АИС ЭПС (п. 2.3.2. Договора). В этом случае действие Договора прекращается с даты, указанной в уведомлении Исполнителя, которое направляется электронным сообщением на адрес электронной почты Заказчика, указанный в заявлении на подключение к АИС ЭПС;

в) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ или Договором.

5.5. Прекращение действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги Исполнителя, оказанные в период фактического действия Договора, а Исполнителя – от обязанности оказать услуги, предварительно оплаченные Заказчиком.

6. Дополнительные условия

6.1. Заключение и исполнение Договора регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, Стороны будут стараться урегулировать в ходе переговоров. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербург и Ленинградской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Права и обязанности по Договору ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам.

6.3. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, они будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Сторона обязана незамедлительно (но не позднее 7 (семи) рабочих дней) информировать другую Сторону об изменении банковских реквизитов, местонахождения (юридического адреса) и почтового адреса, о смене руководителя, о предстоящей ликвидации или реорганизации.

6.5. Если по условиям Договора одна из Сторон обязана о чем-либо уведомлять другую Сторону и Сторонами не будет согласован конкретный способ уведомления, то надлежащим будет являться уведомление, направленное одним из следующих способов: электронное сообщение; письмо, направленное Почтой России или курьерской почтой (с отметкой о вручении). Адреса электронной почты, номера телефонов, почтовые адреса Сторон указаны: Исполнителем - в разделе 7 Договора, Заказчиком - в заявлении на подключение к АИС ЭПС.

7. Реквизиты Исполнителя: ООО «СТМ»

Адрес (место нахождения): 191036, город Санкт-Петербург, улица Полтавская, дом 7, литер Ж, помещение 1Н
Почтовый адрес: 197022, Санкт-Петербург, ул. Академика Павлова, д. 5, БЦ RIVER HOUSE
ИНН: 7825679650, КПП: 784201001; ОГРН 1027809233374, ОКПО: 46903664, ОКВЭД: 62.01
Р/с 40702810355230002211 Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк г. Санкт-Петербург
к/с 30101810500000000653, БИК 044030653
Тел.: +7(812)325-97-49, 327-85-39, 325-91-34;
E-mail:sales@ctm.ru, Internet: www.ctm.ru

Адрес (место нахождения) **Московского филиала ООО «СТМ»:**
107076, Москва, Матросская Тишина ул., 23, стр. 1, подъезд 13, офис 310
ИНН: 7825679650, КПП: 771802001; ОГРН 1027809233374, ОКПО: 46903664, ОКВЭД: 62.01
Р/с 40702810738290108599 ОАО «Сбербанк России» г. Москва
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225
Тел.: +7(495)640-06-56
E-mail: sales@moscow.ctm.ru, Internet: www.ctm.ru

Адрес (место нахождения) **ОП ООО «СТМ» в г. Калининград:**
Россия, 236006, г. Калининград, Октябрьская ул., дом 29-А, офис 12
ИНН: 7825679650, КПП: 784201001; ОГРН 1027809233374, ОКПО: 46903664, ОКВЭД: 62.01
Р/с 40702810355230002211 Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк г. Санкт-Петербург
к/с 30101810500000000653, БИК 044030653
Тел.: +7 (4012) 98-84-08;
E-mail: kgd@ctm.ru, Internet: www.ctm.ru

Условия Договора-Оферты вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: http://www.ctm.ru/dogovor-oferta_ED.pdf , и действуют до момента удаления с сайта или изменения этих условий Исполнителем.