

Политика обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных в ООО «СТМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее - «Политика») ООО «СТМ» (далее – «Общество»), ИНН 7825679650, расположенного по адресу: Российская Федерация, 197022, Санкт-Петербург, ул. Академика Павлова, д. 5 (адрес регистрации: 191036, Санкт-Петербург, ул. Полтавская, д.7, литер Ж, помещение 1Н), определяет право на сохранение конфиденциальности в отношении сбора, использования, хранения, передачи и защиты персональных данных (ПДн) в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.2. Регистрируясь, используя или имея доступ к продуктам, услугам, контенту, возможностям, технологиям или функциям, предлагаемым на любом из веб-сайтов Общества по адресам: ctm.ru, rail-locator.com, rail-tariff.com, fill-bill.ru (далее по тексту именуется «сайт»), приложениям и услугам (далее совместно - «Услуги»), пользователь сайта (далее может именоваться «пользователь») соглашается с условиями настоящей Политики.

1.3. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн как одна из правовых мер, направленных на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Обществе.

1.4. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Обществом как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.5. Положения Политики и другие локальные нормативные документы Общества в области защиты персональных данных распространяются на случаи обработки и защиты ПДн наследников (правопреемников) и (или) представителей субъектов ПДн, даже если эти лица в локальных нормативных документах Общества прямо не упоминаются, но фактически участвуют в правоотношениях с Обществом.

1.6. Настоящая Политика публикуется на сайте Общества в целях возможности ознакомления с ней неограниченного круга лиц.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- в связи с трудовыми и иными непосредственно связанными с ними отношениями, в которых Общество выступает в качестве работодателя, обрабатываются ПДн лиц, претендующих на трудоустройство в Общество, работников Общества (далее - Работники) и бывших Работников – в соответствии с трудовым законодательством;
- в связи с реализацией своих прав и обязанностей как юридического лица Обществом также обрабатываются ПДн:
 - физических лиц, являющихся контрагентами (возможными контрагентами) Общества по гражданско-правовым договорам, ПДн руководителей, членов коллегиальных исполнительных органов и представителей юридических лиц, ПДн иных физических лиц, представленные участниками закупки (торгов), в том числе

данные, получаемые из открытых общедоступных реестров и информационных систем (ЕГРЮЛ, ЕГРИП, портал госзакупок и т.п.) – с целью заключения договоров в соответствии с требованиями законодательства и обеспечения выполнения договорных обязательств;

- граждан и представителей организаций, письменно обращающихся в Общество по вопросам его деятельности и указывающих в обращении (заявлении, претензии и т.п.) свои ПДн – с целью направления им ответов, предоставления информации;
- персональные данные руководителя, участника Общества.

2.3. ПДн получают и обрабатываются Обществом при наличии согласия субъекта ПДн или на основании федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации без согласия субъекта.

2.4. При наличии письменного согласия субъекта ПДн в процессе осуществления деятельности Общество в установленном порядке вправе поручить обработку ПДн третьим лицам.

2.5. Общество предоставляет обрабатываемые им ПДн государственным и муниципальным органам, органам государственных внебюджетных фондов, а также учреждениям, имеющим, в соответствии с федеральным законом, право на получение соответствующих ПДн.

2.6. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости – их актуальность по отношению к целям обработки. Общество принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

3. Цели и случаи обработки персональных данных

3.1. Целями обработки персональных данных являются:

- организация кадрового учета, ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, исполнение налогового законодательства РФ в связи с исчислением и уплатой НДФЛ, федеральных законов об обязательном социальном страховании, в том числе пенсионного законодательства РФ при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнение первичной статистической документации;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.

3.2. Обработка персональных данных в Обществе допускается в случаях:

- если обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
- если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем;
- если обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- если обработка персональных данных необходима для осуществления научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- если обработка персональных данных осуществляется в исследовательских, статистических или иных целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- если осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного

круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

- если осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

3.3. При посещении пользователем веб-сайта Общества, в том числе для целей получения Услуг, Общество размещает на компьютере пользователя или другом устройстве доступа файлы данных, поддерживаемые браузером пользователя или сопутствующими приложениями (далее совместно – «cookie»). Cookie используются для распознавания клиентов; персонализации Услуг, контента и рекламы; оценки эффективности рекламы; обеспечения безопасности учетной записи пользователя; в целях повышения лояльности клиента и безопасности веб-сайтов Общества и при оказании Услуг.

3.4. Cookie используются для:

- 3.4.1. распознавания клиентов;
- 3.4.2. персонализации Услуг, контента и рекламы;
- 3.4.3. оценки эффективности рекламы;
- 3.4.4. обеспечения безопасности учетной записи пользователя;
- 3.4.5. повышения лояльности клиента;
- 3.4.6. повышения безопасности веб-сайтов Общества и при оказании Услуг.

4. Основные принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных возможна только в соответствии с целями, определившими их получение.

4.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.3. Право доступа для обработки персональных данных имеют сотрудники Общества в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями.

4.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

4.5. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.6. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и Обществом, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства РФ, а также сроком действия согласия субъекта на обработку его персональных данных.

4.7. При оказании Обществом пользователю Услуг Общество обрабатывает данные, получаемые с компьютера, мобильного телефона или другого устройства доступа. Получаемые Обществом данные и отправляемые им пользователю на вышеуказанные устройства доступа включают без ограничений следующую информацию: данные о посещаемых страницах, IP-адрес компьютера, идентификатор или уникальный идентификатор устройства, тип устройства, сведения о географическом местоположении, сведения о компьютере и подключении, сведения о мобильной сети, статистику просмотров страниц, входящий и исходящий трафик к узлам, URL-адрес, с которого был осуществлен переход, данные о рекламе и стандартные сведения веб-журнала, а также другие сведения возникшие или полученные Обществом в результате взаимодействия пользователя с веб-сайтом Общества в процессе оказания Услуг.

4.8. Пользователь имеет право отказаться от использования файлов cookie, если браузер пользователя или его надстройки допускают это, за исключением случаев обязательного использования файлов cookie для предотвращения мошенничества или обеспечения безопасности контролируемых Обществом веб-сайтов. Отказ от использования файлов cookie может нарушить процесс использования веб-сайтов Общества и потребления оказываемых Обществом Услуг.

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

5.1. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. Для обеспечения безопасности ПДн Общество руководствуется следующими принципами:

- законность: защита ПДн основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты ПДн;
- комплексность: защита ПДн строится с использованием ряда правовых, организационных мер и функциональных возможностей имеющихся в Обществе технических средств;
- непрерывность: защита ПДн обеспечивается на всех этапах их сбора, накопления, обработки, вплоть до уничтожения ПДн;
- своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности ПДн, принимаются до начала их обработки;
- устранение несоответствий и совершенствование мер: Обществом производится своевременное устранение выявленных нарушений законодательства об обработке и защите ПДн, модернизация и наращивание мер и средств защиты ПДн, в том числе на основании оценки новых угроз безопасности ПДн;
- персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности ПДн возлагается на конкретных Работников в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой ПДн;
- минимизация прав доступа: доступ к ПДн предоставляется Работникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;
- гибкость: обеспечение выполнения функций защиты ПДн при изменении объема и состава обрабатываемых ПДн;
- наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности ПДн должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль, а также самими субъектами ПДн, в том числе в порядке получения ими письменных ответов на свои обращения.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

6.1.1. Получить разъяснения по интересующим вопросам обработки персональных данных, обратившись лично в Общество либо направив официальный запрос Почтой России по адресу местонахождения компании. В случае прекращения пользователем использования продуктов Общества или потребления оказываемых Обществом услуг Общество может пометить учетную запись в базе данных как «закрытую», оставляя за собой право сохранять персональные данные из учетной записи в течение необходимого периода времени для сбора задолженности, разрешения споров, устранения проблем, содействия любого рода расследованиям, обеспечения выполнения положений соглашений с пользователем, а также для выполнения других действий, как это предусмотрено или допустимо требованиями законодательства.

6.1.2. Требовать от Общества уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.1.3. На свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.1.4. Обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие Общества при обработке и защите его персональных данных.

7. Обязанности Общества

7.1. Доступ к обрабатываемым персональным данным

7.1.1. Доступ к обрабатываемым в Обществе ПДн имеют Работники, уполномоченные приказом Общества, а также лица, которым Общество поручило обработку ПДн на основании заключенного договора.

7.1.2. Доступ Работников к обрабатываемым ПДн осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями и требованиями локальных нормативных документов Общества.

7.1.3. Порядок доступа субъекта ПДн к его ПДн, обрабатываемым Обществом, определяется в соответствии с законодательством и обеспечивается локальными нормативными документами Общества.

7.1.4. Запросы и обращения субъектов ПДн для получения информации, касающейся обработки их ПДн, следует направлять ответственному за организацию обработки персональных данных Общества по адресу: 197022, Санкт-Петербург, ул. Академика Павлова, д. 5.

7.2. Реализуемые меры по защите персональных данных

7.2.1. Состав правовых, организационных и технических мер определяется, а локальные нормативные документы об обработке и защите ПДн утверждаются (издаются) Обществом, исходя из требований Закона о ПДн, Трудового кодекса Российской Федерации, а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации об обработке и защите ПДн.

7.2.2. Обществом осуществляется ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, настоящей Политикой и иными локальными нормативными документами по вопросам обработки ПДн. При необходимости осуществляется обучение указанных работников по вопросам обработки и защиты ПДн.

7.2.3. При обработке ПДн применяются следующие организационные меры:

- назначается Ответственный за организацию обработки ПДн;
- осуществляется ограничение и разграничение доступа Работников;
- осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПДн Закону о ПДн и принятыми в соответствии с ним нормативными актом, требованиям к защите ПДн, Политике и другим нормативным документам Общества;
- проводятся иные меры, направленные на обеспечение исполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПДн, в частности, моделирование угроз и оценка рисков.

8. Заключительные положения

8.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится в Обществе.

8.2. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Общества в сети Интернет.

8.3. При внесении изменений в Политику в её заголовке указывается дата утверждения действующей редакции Политики.

8.4. Политика может актуализироваться по мере внесения изменений в нормативно-правовые акты или в локальные акты Общества, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Редакция Политики обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных в ООО «СТМ» утверждена Генеральным директором ООО «СТМ» 25 декабря 2020 года.