

Технические условия использования программного обеспечения ООО «СТМ»

Настоящие технические условия определяют требования, предъявляемые к аппаратному и программному обеспечению рабочего места Лицензиата, который имеет намерение использовать программные продукты ООО «СТМ» (далее – «Общество», ИНН 7825679650, адрес места регистрации: 191036, Санкт-Петербург, ул. Полтавская, д.7, литер Ж, помещение 1 Н).

Минимальные требования к аппаратному обеспечению:

- процессор: Intel Core i3 10-го поколения или аналог;
- оперативная память: от 6 ГБ;
- жесткий диск: от 10 ГБ свободного пространства;
- видеосистема: разрешение экрана 1280x1024 пикселей или более, при 16 млн. цветах или более.

Рекомендуемые требования к аппаратному обеспечению:

- процессор: Intel Core i5 10-го поколения или аналог;
- оперативная память: от 8 ГБ;
- SSD: от 10 ГБ свободного пространства;
- видеосистема: разрешение экрана 1920x1080 пикселей и более.

Требования к программному обеспечению:

На компьютере должна быть установлена оригинальная версия операционной системы.

Минимальные требования к операционным системам:

Microsoft Windows 7 x64 (или новее) или соответствующая серверная версия операционной системы.

Linux x64 со слоем адаптации Wine или (полный аналог):

- AltLinux 10.4, Astra Linux 1.8, RED OS 7.3.6 или более свежие выпуски указанных операционных систем;
- Wine 9.0 или новее.

Дополнительные компоненты:

Для корректной работы программного обеспечения в операционной системе должны быть установлены: Microsoft Visual C++ Redistributable 2015-2019 x32, x64; Microsoft .NET 7.0 Desktop Runtime x32, x64.

Рекомендуемые требования к операционным системам:

Microsoft Windows:

- версии Windows x64, поддерживаемые в рамках политики фиксированного жизненного цикла: Windows 10, Windows 11 или аналогичная серверная версия операционной системы;
- операционные системы, поддерживаемые в рамках политики современного жизненного цикла до даты окончания поддержки соответствующего выпуска в режиме «Основная поддержка» или «Расширенная поддержка». Данные о жизненном цикле Windows: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>.

Linux x64 со слоем адаптации Wine или (полный аналог):

- AltLinux 11, Astra Linux 1.8, RED OS 8 или более свежие выпуски указанных операционных систем;
- Wine 10.0 или новее.

Дополнительно:

Для работы в онлайн-сервисах Общества на компьютере должен быть установлен браузер актуальной версии (рекомендуется Яндекс Браузер версии 25.* или новее) с возможностью поддержки расширения «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in».

Варианты регистрации программного обеспечения Общества

Локальная регистрация позволяет использовать программное обеспечение Общества на одном физическом компьютере (кроме случаев, указанных ниже).

Сетевая регистрация позволяет использовать программное обеспечение Общества в виртуальной среде, в режиме конкурентного использования, в режиме удалённого доступа, в системах эмуляции и при использовании слоев совместимости (Wine, Etersoft, PortProton, Crossover и др.). Для сетевой регистрации необходимо либо наличие одной копии ОС Windows, установленной на компьютере без использования виртуализации, либо постоянный доступ с рабочего места пользователя к серверу Общества (адрес сервера: r.ctm.ru, допустимый порт: 2978 или 443, или 80).

Телеметрия программного обеспечения Общества

При использовании программного обеспечения Общества пользователь соглашается с тем, что программное обеспечение будет периодически (в срок, установленный Обществом) связываться посредством сети Интернет (направление соответствующего запроса) с серверами Общества

(объект сетевой инфраструктуры Общества, доступный по доменному имени с использованием сети Интернет), передавать агрегированные данные о работе программного обеспечения в Обществе с использованием сети Интернет в целях их обработки и анализа, получения информации о том, какие функции конечные пользователи используют чаще всего, обнаружения ошибок, проблем, оптимизации производительности без необходимости запрашивать обратную связь непосредственно от пользователей.

Пользователь соглашается, что при использовании программного обеспечения Общества, программное обеспечение будет автоматически, посредством сети Интернет, связываться с серверами Общества с целью проверки регистрации программы, установленной на персональном компьютере пользователя.

Передаваемые данные обезличены, не содержат персональные данные и не позволяют Обществу устанавливать личность физического лица.

Для получения инструкции по отключению данной функции необходимо обратиться в техническую поддержку Общества.

Обработка осуществляется в целях улучшения качества программного обеспечения Общества и внесения необходимых доработок, проверки доступности исправлений и получения пакетов обновлений. Кроме того, обмен данными с серверами Общества выполняется для активации программного обеспечения Общества на аппаратно-программных средствах пользователя и для обнаружения фактов их несанкционированного использования.